

GESTAL Y LÓPEZ S.L. define como pilar básico de nuestra política el ofrecer un servicio de CALIDAD cubriendo las expectativas de nuestros clientes en el sector de la obra civil. Para ello contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos del cliente y mantener un elevado grado de satisfacción con respecto a nuestros servicios.

GESTAL Y LÓPEZ S.L., consciente de la importancia de la calidad, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos, se compromete a la difusión de dichos valores a toda la entidad. Para ello implanta y mantiene un SISTEMA DE CALIDAD en base a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Para promover los objetivos de calidad de la organización se precisa de la participación de todos los recursos tanto humanos como prácticos de la empresa.

Los principios básicos de nuestra política se basan en:

- Suministrar bienes y servicios seguros a nuestros clientes.
- Enfocar todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora **continua**.
- Satisfacer a las partes interesadas, atendiendo sus necesidades, logrando así que opten por nuestra empresa y que perciban con ella un servicio rápido y de calidad, en todas y cada una de nuestras fases de trabajo.
- Cumplir con todos los requisitos legales y legislación aplicable a la empresa.
- Emplear la evaluación de riesgos para prevenir las posibles desviaciones y no conformidades usándola como herramienta de mejora y prevención

Por todo ello fijamos objetivos anuales concretos y realizamos un seguimiento de los mismos, intentando así mejorar día a día.

Para tener éxito en la política de calidad enunciada, la dirección se compromete a cumplir con los requisitos y mejora continua en la eficacia de gestión de calidad, solicitando para ello, la adhesión y participación de cada uno de los segmentos y componentes de nuestra empresa, con el fin de establecer, mantener y mejorar día a día un sistema de calidad óptimo y que asegure la satisfacción de nuestros clientes.

Gerente,
29/01/2024
Rev.

GESTAL Y LOPEZ, S. L.
C. I. F. B - 15.464.785
Quiroga, s/n.
15680 ORDENES
(La Coruña)

GESTAL Y LOPEZ, S. L.
C. I. F. B - 15.464.785
Quiroga, s/n.
15680 ORDENES
(La Coruña)